

Договор оферты

07.04.2020 г.

Данная Публичная оферта является официальным публичным предложением о приобретении услуг по оказанию краткосрочных курсов: «Поток», адресованным неограниченному кругу лиц.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. Публичная оферта — (далее по тексту «Оферта») — предложение Исполнителя о заключении Договора об оказании услуг по организации краткосрочного курса, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определенному лицу.

1.2. Акцепт Оферты — означает полное и безоговорочное принятие данной Публичной оферты.

1.3. Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем, по которому Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению, а Заказчик оплатить их.

1.4. Заказчик (во всех падежах) — это пользователь (потенциальный пользователь) услуг Исполнителя на условиях настоящей Оферты, который предоставил свои идентификационные данные, и является физическим или юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, имеющим законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Услуги — это онлайн курсы в виде видео-уроков, которые предоставляются Исполнителем на условиях настоящей Оферты.

1.6. Вебинар — онлайн видео-урок (видео трансляция), онлайн-лекция, онлайн-мастер-класс или онлайн-курс (два и более Вебинаров), которые проводятся в режиме реального времени и/или в режиме трансляции их записи с помощью web-технологий, выражаются в форме передачи информации Заказчикам в интернете на платформе на условиях

настоящей Оферты.

1.7. Исполнитель –Индивидуальный Предприниматель WinWin в лице Тлеуханова Магжана, Индивидуальный Предприниматель ПОТОК в лице Кенжебаевой Даны. В период до 25.06.2020 года исполнителем является ИП WinWin, а так же уполномоченные сотрудники. В период с 25.06.2020 года исполнителем является ИП ПОТОК, а так же уполномоченные сотрудники

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ НА КУРСАХ И В ВЕБИНАРЕ

2.1. Для получения Услуг Заказчику необходимо зарегистрироваться и произвести оплату, а также выполнить все условия данной Оферты.

2.2. Для участия в Вебинаре/на курсах Заказчики самостоятельно обеспечивают соблюдение надлежащих технических условий, а именно исправность подключения к интернету, персональный компьютер или другое мобильное устройство.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика на курсах, которая возникла по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право не допускать к участию Заказчика/ов, которые нарушили и/или не выполнили условия настоящей Оферты.

2.5. В случае пропуска Заказчиком Вебинара и/или Курса, в том числе по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не имеет права требовать его повторного проведения или предоставления информации, содержащейся в Вебинаре или Курсе, в другой форме. При этом услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом. Исполнитель оставляет за собой право предоставить такому Заказчику Персональную ссылку на запись проведенного Вебинара (при ее наличии) и/или дополнительные материалы.

2.6. За нарушение морально-этических норм или распространение информации рекламного или иного характера, другое некорректное поведение Заказчика, которое мешает оказанию Услуг, Исполнитель

вправе по своему усмотрению прекратить предоставление доступа такому Заказчику к написанию сообщений во время Вебинара и/или в чате Telegram/Whatsapp.

2.7. Во время проведения Курса Заказчики имеют право при наличии задавать вопросы, которые касаются исключительно темы и содержания Курса.

2.8. По окончании курса, Заказчики, выполнившие все условия настоящей Оферты, по усмотрению Исполнителя получают Сертификаты о прохождении курса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг на условиях настоящей Оферты.

3.1.2. Проводить фото- и видеофиксацию во время предоставления Услуг, а также использовать полученные при фото- и видеофиксации материалы по своему усмотрению.

3.1.3. Разрабатывать по своему усмотрению Пакеты Заказчика, тему, программы и продолжительность Услуги, определять ее дату, время, место, менять (переносить) и отменять, определять количество и состав выступающих лекторов во время предоставления Услуги.

3.1.4. На основании полученного от Заказчика контактного e-mail осуществлять массовую рассылку информационных сообщений без согласия Заказчика и/или лиц, которые оставили свои данные на сайте Исполнителя. При этом в таких информационных сообщениях размещается ссылка на отказ от их получения.

3.1.5. Привлекать к оказанию Услуги, или ее отдельных частей, третьих лиц.

3.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей

Оферты, в том числе, менять правила оплаты за предоставление услуг, вносить изменения в порядок предоставления услуг, путем размещения новой редакции Оферты на Сайте.

3.1.7. Учитывая, что Исполнитель закладывает расходную часть исходя из количества Заказчиков, Исполнитель оставляет за собой право не осуществлять возврат денежных средств, особенно в случае отмены Заказчиком прохождения курсов, по причинам не зависящих от Исполнителя.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Предоставлять Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2.2. Хранить информацию и сведения (в том числе персональные данные) предоставленные Заказчиком на выполнение условий настоящей Оферты в пределах действующего законодательства в сфере защиты персональных данных.

3.2.3. Осуществлять консультационную поддержку Заказчиков по услугам Исполнителя и условиям их получения на условиях данной Оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА. ЗАПРЕТЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Обращаться к Исполнителю для получения информации об Услугах, оказываемых Исполнителем, условиях их предоставления и условиях настоящей Оферты по телефонам, указанным на Сайте и/или через формы обратной связи и/или почтовым или другим сообщением с 10:00 до 18:00 (по времени Астаны), кроме субботы, воскресенья и праздничных дней в соответствии с графиком работы Исполнителя.

4.1.2. Получать любую из предложенных Услуг Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

4.1.3. На условиях Оферты перенести получение полностью оплаченной

услуги на следующую ближайшую установленную Исполнителем дату ее предоставления или согласовать с Исполнителем возможность замены Услуги при условии предупреждения Исполнителя за три рабочих дня о невозможности получения Услуги. Такой перенос может быть только на усмотрение Исполнителя.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. До акцептирования Оферты ознакомиться с ее действующими условиями.

4.2.2. Выполнять условия настоящей Оферты.

4.2.3. Обеспечить своевременную явку и прилагать усилия для получения Услуги.

4.3. Заказчику запрещено:

4.3.1. Распространять видео-, аудиозапись Услуги каким-либо способом.

4.3.2. Распространять материалы Услуги в виде расшифровки, то есть перевода аудио-, видеоматериалов в текстовый формат, и/или перевода на другие языки.

4.3.3. Организовывать и проводить собственные мероприятия или занятия на базе Услуг Исполнителя.

4.3.4. Совершать действия, направленные на нарушение условий данной Оферты.

4.3.5. Передавать и/или предоставлять доступ к Вебинару любым третьим лицам за исключением условий настоящей Оферты.

4.3.6. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, лекторов и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством

Республики Казахстан и нормами Международного права в зависимости от территории предоставления Услуг.

4.3.7. Осуществлять другие действия, не предусмотренные Офертой, но такие, которые содержат состав уголовного или административного правонарушения, или нарушают права и законные интересы Исполнителя, других Заказчиков и/или третьих лиц.

4.3.8. При распространении курса (видео аудио записи) или доступа к своему аккаунту третьим лицам - Исполнитель имеет право закрыть доступ к курсу и привлечь Заказчика к уголовной ответственности по ст. 129 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" и по ст. 184 Уголовного кодекса Республики Казахстан.

4.4. Ответственность сторон:

4.4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по данной Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учетом условий настоящей Оферты.

4.4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

4.4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость услуг Исполнителя по Пакетам обозначается Исполнителем и может меняться в зависимости от приближения даты предоставления Услуги. Частичная или полная оплата не возвращается при изменении решения Заказчика отказа от Услуг Исполнителя, возврат денежных средств возможен только в случае неисполнения услуг Исполнителем
- 5.2. Оплата производится путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя или наличными.
- 5.3. Услуга предоставляется Исполнителем после полной, 100 (сто) % ее оплаты Заказчиком. Такая оплата означает ознакомление и полное согласие Заказчика со всеми условиями Оферты.
- 5.4. Заказчик имеет право оплачивать стоимость Услуги частями (путем перечисления в пользу Исполнителя предоплаты, а затем оставшуюся стоимость Услуги), при этом за Заказчиком фиксируется стоимость Услуги, которая действовала на момент совершения оплаты первой части. При оплате стоимости Услуги частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.
- 5.5. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на текущий счет Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком способом оплаты.
- 5.6. На условиях Оферты, в случае изменения вида Услуги на услугу, которая является дороже первоначальной, Заказчик доплачивает разницу стоимости такой Услуги, а в случае, если сумма новой Услуги является дешевле первичной, разница стоимости таких услуг становится авансом на следующую Услугу. По согласованию с Исполнителем разница стоимости таких услуг может быть возвращена Заказчику.
- 5.7. На условиях, которые будут объявлены во время предоставления

Услуги, Исполнитель может предложить акционную цену (цену со скидкой и ограниченным сроком действия предложения) на приобретение следующей Услуги.

5.8. Заказчики имеют возможность получить индивидуальные бонусы, привилегии, скидки от Исполнителя на ее личное усмотрение.

5.9. Исполнитель может проводить бесплатные Мастер-классы для Заказчиков и третьих лиц. На такие бесплатные Мастер-классы распространяются все условия данной Оферты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантий относительно предоставляемых услуг, включая (но не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие с решением конкретных задач и условий Заказчика.

6.2. В случае нарушений

в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги.

6.3 Суммарная ответственность Исполнителя по любым искам и / или претензиями (в том числе, но не исключительно, за невыполнение условий Оферты) не может превышать сумму платежа, уплаченного Заказчиком за Услугу Исполнителя.

6.4. Исполнитель не является учебным заведением и не занимается какой-либо образовательной (педагогической) деятельностью.

Сертификаты, которые выдаются Заказчикам по результатам полученных Услуг не являются документами, которые подтверждают: (1) квалификацию, (2) уровень знаний (3) получение профессиональных знаний (4) навыков, умений и тому подобных, а лишь подтверждают факт

получения Услуг от Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данной Оферте, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В случае наступления для Исполнителя форс-мажорных обстоятельств, она не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления сообщает на Сайте.

6.6. Все споры, возникающие по данной Оферте или связанные с ней, решаются путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком.

6.7. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается судом в соответствии с действующим процессуальным законодательством Республики Казахстан.

7. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Клиент вправе отказаться от всех оказываемых Исполнителем услуг (далее - курс "Поток"), только до старта курса "Поток", также до 1 мая 2020 года.

7.2. В случае оплаты после старта курса (не по вине Исполнителя), стоимость курса не подлежит перерасчету. Клиент оплачивает стоимость за полный курс, а вебинары, которые были пропущены по вине Клиента, направляются в виде записи на электронную почту Клиента.

7.3. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в следующих случаях:

- желание Клиента вернуть денежные средства до начала курса;
- желание Клиента сменить тариф;
- невозможности исполнения условий договора со стороны

Исполнителя.

7.4. Возврат денежных средств Клиенту не осуществляется в следующих

случае:

- желание Клиента вернуть денежные средства после начала курса.

7.5. Возврат денежных средств в случае невозможности оказания

Исполнителем услуг, оплаченных Клиентом, производится в размере 100

% . Под невозможностью Исполнителя оказать услуги понимается:

1) Форс-мажорные обстоятельства, а именно:

- Отсутствие установленного минимального количества студентов на курсе;
- Пожары;
- Наводнения, землетрясения и другие природные явления;
- Прочие обстоятельства непреодолимой силы.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат денежных средств осуществляется Потребителю при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;
- реквизиты банковской карты.

8.2. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Клиента.

9. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления заявления на возврат денежных средств путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении Клиента банковский (расчетный) счет.

9.2. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских

процедур.

10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Конфиденциальной признается вся деловая информация между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, но не исключительно, информация об Исполнителе, Заказчиках, третьих лицах, технологиях.

10.2. На выполнение условий Федерального Закона «О персональных данных» Заказчикам сообщается:

10.2.1. Владельцем и распорядителем персональных данных Заказчиков является Исполнитель.

10.2.2. Персональные данные Заказчиков обрабатываются с целью предоставления услуг, маркетинговых отношений, рекламных отношений, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета.

10.2.3. С целью обработки персональных данных, которая указана в п.

10.2.2., настоящей Оферты, могут обрабатываться имя, фамилия, отчество, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика, род занятий, профессия, анкетные данные, адрес регистрации.

10.2.4. С персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, накопление, хранение, адаптация, изменение, возобновление, использование и обезличивание, уничтожение персональных данных

10.3. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование настоящей Оферты и / или вопросов, не урегулированных ей, окончательное решение принимается Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

При этом решение Исполнителя является окончательным и не подлежит

обжалованию.

ИП WIN WIN

ИИН: 941219351003

Юр.адрес: 050000, Казахстан, Алматы, ул.Брусиловского, д.167, кв./оф. 46

Факт.адрес: 050000, Казахстан, Алматы, ул.Брусиловского, д.167, кв./оф. 46

Директор: Тлеуханов Магжан

БИК: IRTYKZKA

АО "FORTEBANK"

ИИК: KZ9396502F0010425285

ИП ПОТОК

ИИН: 680317402294

Юридический адрес: 050000, Казахстан, Алматы, ул.Брусиловского, д.167, кв./оф. 46

Фактический адрес: 050000, Казахстан, Алматы, ул.Брусиловского, д.167, кв./оф. 46

БИК: IRTYKZKA

АО "FORTEBANK"

ИИК: KZ5796502F0012271746